

# IKI2035

## Ikäihmisten palvelujen kehittämisohjelma

Puolivuotisraportointi 7–12/2024

Aluehallitus 31.3.2025



# Tilannekuva 12/24 peittävyys% yli 80-vuotiaiden osalta

(poikkileikkauspäivä 31.12.2024 mukaan)

Palvelu	Peittävyys-% (80+ vuotiaat)		
	Lähtötilanne 12/23	Toteuma ** 12/24	Tavoite 2030
Laitoshoito	0,7 %	0,6 %	0,0 %
Ympäri vuorokautinen palveluasuminen	9,8 %	9,8 %	8,0 %
Yhteisöllinen asuminen* ja perhehoito	1,2 %	1,5 %	2,8 %
Säännöllinen kotihoito*	10,7 %	10,5 %	9,1 %
Omaishoito	3,3 %	3,4 %	4,0 %

- Kaikkien palveluiden peittävydet etenivät tavoitteiden suuntaisesti

# Tilannekuva 12/24 asiakasmäärä yli 65-vuotiaiden osalta

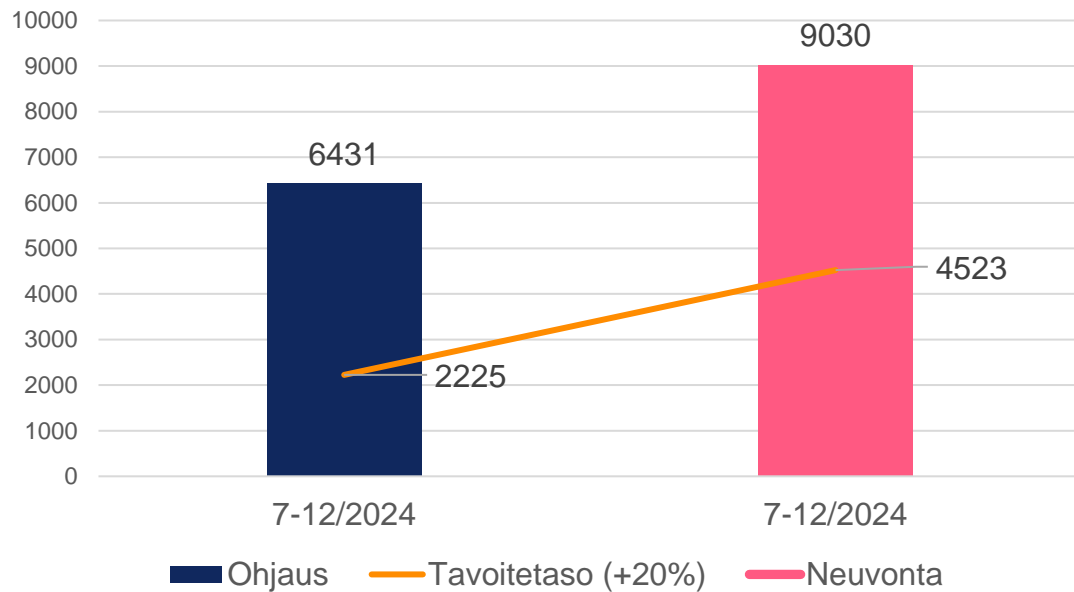
(poikkileikkauspäivä 31.12.2024 mukaan)

Palvelu	Asiakkaat (kokonaismäärä 65+ vuotiaat)		
	Lähtötilanne 12/23	Toteuma 12/24	Tavoite 2030
Laitoshoido	342	281	0
Ympäri vuorokautinen palveluasuminen	4399	4468	5173
Yhteisöllinen asuminen* ja perhehoito	521	664	1485
Säännöllinen kotihoito*	5301	5133	5683
Omaishoito	2142	2092	2643

- Laitoshoidon asiakasmäärä laskee tavoitteen suuntaisesti
- Ympäri vuorokautisen palveluasumisen asiakasmäärä nousi hieman
- Yhteisöllisen asumisen asiakasmäärä nousi ja perhehoidon asiakasmäärä pysyi ennallaan
- Säännöllisen kotihoidon asiakasmäärä laskee jonkin verran
- Omaishoidon tuen asiakasmäärä laskee jonkin verran (yli 65-vuotiaiden osalta)

# Lähtörien neuvonnan ja ohjauksen toteuma ylittyi vuonna 2024 suhteessa asetettuun tavoitetasoon

Lähtörien neuvonnan ja ohjauksen toteuma vuonna 2024 sekä asetettu tavoitetaso



Tavoitetasoksi oli asetettu vuoden 2023 ohjauksen ja neuvonnan lukumäärän kasvu 20 %:lla

**Neuvonta** on yleistä, sote-aiheisiin liittyvää neuvontaa, joka voidaan toteuttaa esim. käytävällä. Neuvonta tilastoidaan. Toteuttajina olivat kaikki lähtörien ammattiryhmät sekä perehdytetyt vapaaehtoiset.

**Ohjauksessa** perehdytään yhdessä asiakkaan kanssa syvällisemmin hänen tilanteeseensa ja ohjaus toteutetaan kahden kesken esim. vastaanottohuoneessa. Kirjaamisen kynnyksen täytyttyä, tehdään tapaamisesta kirjaus asiakastietojärjestelmään. Ohjaus tilastoidaan. Toteuttajina lähtöreilla työskentelivät palveluohjaajat, fysioterapeutit ja sairaan-/terveydenhoitajat.

# IKI2035 -ohjelman osatavoitteiden tilanne [7-12/2024]

Ydintavoite: Toiminnallisesti ja taloudellisesti kestävä palvelurakenne

Kehitys-alueet	1. Ammatillisen neuvonnan, ohjauksen ja ennaltaehkäisevien palvelujen vahvistaminen	2. Kotona asumista tukevien palvelujen vahvistaminen	3. Asumispalvelujen rakenteen keventäminen	4. Integraation vahvistaminen yhdyspinnoissa	5. Vaikuttavat teknologiaratkaisut
<b>Osa-tavoitteet</b>					
1.1 Ammatillisen neuvonnan ja ohjauksen tarjoaman ja saatavuuden vahvistaminen	●●●	2.1 Kotihoidon kestävyysvarmistaminen ●●●	3.1 Yhteisöllisen asumisen laajentaminen ●●●	4.1 Integraation vahvistaminen ikääntyneiden sote-palvelujen yhdyspinnoissa ●●●	5.1 Asukkaille tarjottavien digitaalisten ratkaisujen ja käyttäjien tuen vahvistaminen ●●●
1.2 Ennaltaehkäisevän toiminnan vahvistaminen	●●●	2.2 Lyhytaikaisen hoidon vahvistaminen ●●● ↑	3.2 Ympäri vuorokautisen palveluasumisen soveltaminen asiakastarpeisiin, henkilöstöön ja talouteen ●●●	4.2 Monituottajuuden hyödyntäminen tarkoituksenmukaisesti ja kustannustehokkaasti ●●●	5.2 Tuottavuutta ja palveluiden saatavuutta parantavien teknologioiden käytön laajentaminen ●●●
1.3 Asiakasohjauksen toimintamallien ja prosessien yhtenäistäminen	●●●	2.3 Kuntouttavan työn vahvistaminen ja päivätoiminnan kehittäminen ●●●	3.3 Laitoshoidon purku ●●● ↓	4.3 Kumppanuuksien vahvistaminen (kolmas sektori, HYTE, yhdyspintatyö) ●●●	5.3 Tiedolla johtamisen kehittäminen ●●●
1.4 RAI-osaamisen vahvistaminen ja tiedon systemaattinen ja yhdenmukainen hyödyntäminen	●●●	2.4 Uusien kotona asumista tukevien toimintamallien ja palvelumuotojen käyttöönotto ●●●	3.4 Omais- ja perhehoidon vahvistaminen ●●●		
			3.5 Kiinteistötarpeiden arviointi ja kiinteistöjen käytön soveltaminen rakennemuutokseen ●●●		

**Selitteet**

- Etenee suunnitellusti
- Lieviä haasteita / riskejä
- Merkittäviä haasteita / riskejä
- ↑ Muutos edellisestä raportoinnista

# IKI2035 -ohjelman yleistilanne [7-12/2024]

## Pääviesti ohjelman tilanteesta

Ohjelman toimeenpano eteni pääsääntöisesti tavoitteiden mukaisesti. Erityisesti saavutettiin kustannussäästöjä vuokratyövoiman käytön vähentämisessä ja ostopalveluiden kustannusten hillinnässä. Lähitorien neuvonnan ja ohjauksen toteuma ylittyi merkittävästi suhteessa asetettuun tavoitteeseen. Kuitenkin isoksi haasteeksi palveluverkkosuunnitelman etenemisessä laitoshoidon osalta muodostui edelleen sopivien korvaavien tilojen puute. Oman palvelutuotannon vahvistuminen, erityisesti kaikissa asumisen palveluissa, oli suunniteltua hitaampaa sopivien tilaratkaisujen puuttuessa vaikuttaen ostopalvelujen riittävään vähentämiseen.

## Eteneminen / saavutukset (edellinen 6kk)

- Palveluverkkosuunnitelman toimeenpano eteni
- Laitoshoidon purun suunnittelu eteni
- Ympäri vuorokautisen palveluasumisen kilpailutus toteutettiin ja varmistettiin kaikkien asiakkaiden palveluiden jatkuminen
- Valmisteltiin oman palvelutuotannon vahvistamista
- Ostopalveluiden ja vuokratyövoiman käyttöä edelleen vähennettiin
- Tehtiin kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmän uusi kilpailutus ja käyttöönottosuunnitelma
- Laadittiin sosiaalihuollon rakenteisen kirjaamisen ohjeita
- Lähitorien hankinnan valmistelu eteni suunnitellusti
- Voimavaralähtöisen toimintamallin koulutuksia toteutettiin (n. 320 työntekijälle)
- Omaishoidon tuen asiakkaille toteutettiin asiakaskysely (n. 1300 vastausta)
- Asiakasohjauksen RAI laatutavoitteiden saavuttaminen eteni
- Aloitettiin lyhytaikaisen hoidon tarveanalyysi

## Toiminnan painopisteet (seuraava 6kk)

- Laitoshoidon purun valmistelu jatkuu
- Oman tuotannon vahvistaminen ja ostopalveluiden käytön hillintä jatkuu
- Ympäri vuorokautisen palveluasumisen palvelusetelin laajentaminen asiakkaiden valinnanmahdollisuuksien lisäämiseksi
- Yhteisöllisen asumisen paikkoja lisätään
- Pirha Paikkahallinta -järjestelmä laajenee kaikkiin ikääntyneiden asumisen palveluihin
- Huoli-ilmoituksissa otetaan käyttöön keskitetty käsittelyprosessi
- Gerontologisen sosiaalityön resurssia vahvistetaan
- Lähitorien hankinta toteutetaan
- Päivätoiminnan vaihtoehtoisten toteuttamistapojen valmistelu
- Lyhytaikaisen hoidon palveluverkon valmistelu
- Omais- ja perhehoidon vahvistamisen hanke (PIRKKO) käynnistyy terveyden edistämisen määrärahalta (STM)

## Viivästyks / Haasteet / Riskit

- Laitoshoidon purku viivästyy korvaavien tilojen puuttumisen vuoksi
- Asumisen palveluiden oma tuotanto ei vahvistu riittävästi tilapuutteiden vuoksi
- Palvelurakenteen keventäminen ei onnistu tavoitellussa aikataulussa, jolloin toimintaan osoitetut määrärahat eivät tule riittämään
- Useiden eri tietojärjestelmien käyttöönotto vanhojen rinnalla ja yhteensovittaminen ei etene suunnitellusti aiheuttaen ylimääräisiä kustannuksia ja resurssihaasteita